

Conditions générales d'utilisation de la Plateforme azapa.fr

1. Objet

La société Azapa azapa.fr (ci après : la « **Plateforme** ») est un service de mise en relation permettant à des clients, particuliers (ci après : les « **Clients** ») d'utiliser les prestations de services d'un artisan (ci après : les « **Prestataires** ») de votre quartier et de recevoir leurs devis pour tous les travaux (plombier, électricien, serrurier, vitrier, peintre, etc..) par l'intermédiaire d'une photo du problème envoyé par SMS, Facebook messenger ou via le site internet.

Les Clients et les Prestataires sont ci-après dénommés ensembles les « **Utilisateurs** ».

Les présentes conditions générales (ci-après : les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services, proposés par la Plateforme de mise en relation entre Clients et Prestataires pour des prestations de services pour des travaux (ci-après : les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de la Plateforme et des Services, contact

La Plateforme et les Services sont exploités par la société Azapa SAS, R.C.S. Paris B 822 393 096 - capital social 2000 euros - dont le siège social : 10 rue de Penthièvre, 75008 PARIS (ci-après : « **Azapa** »).

Azapa peut être contacté aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 10 rue de Penthièvre, 75008 PARIS

Téléphone : 07 68 66 14 00

Adresse électronique : contact@azapa.fr

3. Accès à la Plateforme et aux Services

3.1 La Plateforme et les Services sont accessibles :

- À toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant des pouvoirs pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

- 3.2** Les Utilisateurs peuvent s'inscrire sur la Plateforme en qualité de Clients ou de Prestataires. Ils reconnaissent et acceptent expressément que leur inscription sur la Plateforme dans l'une de ces deux qualités conditionne leur accès à certains Services.

Les Utilisateurs qui s'inscrivent sur la Plateforme en qualité de Prestataires doivent être exclusivement des professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant le métier d'artisan en bâtiment, en conformité avec la réglementation applicable à cette profession, ce qu'ils reconnaissent et garantissent à Azapa.

4. Inscription sur la Plateforme

Les Utilisateurs s'inscrivent sur la Plateforme selon la procédure décrite ci-dessous.

4.1 Inscription des Clients

4.1.1 Inscription préalable sur la Plateforme

Les Clients s'inscrivent sur la Plateforme en indiquant toutes les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet. Ils doivent fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

A réception de ce formulaire, Azapa transmet aux Clients un identifiant et un mot de passe, modifiable à tout moment, dont il est recommandé de procéder régulièrement au changement.

L'inscription des Clients entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte à leur nom (ci-après : le « **Compte** »), leur donnant accès à un espace personnel (ci-après : l' « **Espace Personnel** ») qui leur permet de gérer leur utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques qu'Azapa juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

4.1.2 Inscription après envoi d'une Demande de Prestation

Tout Client non-inscrit sur la Plateforme peut néanmoins envoyer une Demande de prestation, dans les conditions prévues à l'article 6.1.

A réception de la Demande de Prestation, Azapa ouvre automatiquement un compte au nom du Client non-inscrit (ci-après : le « **Compte PréOuvert** »).

4.2 Inscription des Prestataires

4.2.1 Processus d'inscription

Celui qui souhaite devenir Prestataire (ci-après : le « **Postulant** ») s'inscrit sur la Plateforme en indiquant toutes les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet. Il doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Azapa transmet, par email, au postulant un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son " **Espace Personnel** ", lequel permet de gérer l'utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques qu'Azapa juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services. Le mot de passe est modifiable à tout moment et Azapa recommande de procéder régulièrement à son changement.

4.2.2 Documents attestant du statut de l'artisan

Les postulants doivent saisir dans leur Espace Personnel, tous documents de nature à prouver qu'ils sont autorisés à exercer la profession d'artisan en bâtiment, et notamment les documents suivants:

- une copie de leur pièce d'identité ou, si le Prestataire est une personne morale, un extrait de l'inscription au registre du Commerce et des Sociétés daté de moins de trois (3) mois (extrait K ou KBIS).
- une copie de l'inscription au registre du commerce.
- une copie des diplômes ou qualifications.
- le tarif de déplacement sans intervention.
- la zone géographique d'intervention (département, ville ...)
- une photo de profil.

A défaut, les Prestataire ne pourront pas être destinataires d'une Demande de prestation, telle que définie à l'article 6.1, ce qu'ils reconnaissent et acceptent expressément.

Lorsque ces documents ont été saisis, Azapa communique aux Prestataires, par tout moyen utile, le lien leur permettant de télécharger l'application mobile leur permettant de communiquer avec Azapa et de recevoir toutes informations sur les demandes (ci-après : « **l'Application Azapa** »).

4.3 Dispositions communes

Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation. Les Utilisateurs peuvent accéder à tout moment à leur Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de leur identifiant de connexion, ainsi que de leur mot de passe.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Ils reconnaissent et acceptent expressément que toute utilisation des Services depuis leur Compte est réputée avoir été effectuée par eux-mêmes.

Si l'Utilisateur qui s'est inscrit est une personne morale, seules les personnes dont l'identité a été transmise par ledit Utilisateur à Azapa lors de son inscription peuvent accéder à l'Espace Personnel.

Les Utilisateurs sont également responsables du maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe.

Ils doivent immédiatement contacter Azapa aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'ils remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu. Ils reconnaissent à Azapa le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5. Acceptation des Conditions Générales

Pour les Utilisateurs qui se sont inscrits sur la Plateforme, l'acceptation des présentes Conditions Générales est matérialisée par une case à cocher lors de la soumission à Azapa du formulaire d'inscription.

Pour les Clients non-inscrits ayant envoyé une Demande de prestation, telle que définie à l'article 6.1, l'acceptation des présentes Conditions Générales n'est pas matérialisée par une case à cocher. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Le Prestataire qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

6. Description des Services

Les Utilisateurs ont accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'Azapa juge les plus appropriés.

6.1 Demande de Prestation

Chaque Client, qu'il soit inscrit ou non-inscrit, a la possibilité de soumettre à Azapa une demande de prestation (ci-après : la « **Demande de prestation** ») pour un dépannage à domicile ou des travaux de rénovation ou une demande de devis par l'intermédiaire de la Plateforme, en suivant le processus indiqué sur celle-ci:

- un descriptif du problème,
- une photo du problème dans la mesure du possible
- l'adresse d'intervention, incluant, le cas échéant, l'étage et les codes d'accès
- la date et le créneau horaire souhaités de la Prestation
- nom et prénom
- numéro de téléphone

Plus généralement, toutes informations nécessaires à la réalisation et à l'estimation de la Prestation.

Azapa communique au Client, à titre indicatif, une estimation du prix de la Prestation susceptible d'être demandé. Lorsque la Demande est activée, Azapa la transmet par SMS et via l'Application Azapa à plusieurs Prestataires, sélectionnés en fonction de critères objectifs, notamment leur proximité géographique. Les Prestataires sollicités par notification, sont libres de postuler à la Demande de Prestation. Ils sont ainsi redirigés vers la demande, par l'intermédiaire duquel ils peuvent donner un Devis Estimatif. Les Prestataire reconnaissent et acceptent expressément qu'en postulant à la Demande, ils proposent un prix globale d'intervention (ci-après : « **Devis Estimatif** »).

Le premier Prestataire qui répond favorablement à la Demande est automatiquement sélectionné, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

6.2 Conditions d'annulation et de modification de la Demande

Le Client a la possibilité d'annuler, sans frais, sa demande, en contactant Azapa au moyen des coordonnées indiquées dans l'article 2 ou par SMS. L'annulation de sa réservation est confirmée par Azapa au Client par SMS .

Le Prestataire a également la possibilité d'annuler la demande, sous réserve d'en informer Azapa au moyen des coordonnées indiquées dans l'article 2, au plus tard deux (2) heures avant sa réalisation.

Si le Prestataire annule son intervention moins de deux (2) heures avant sa réalisation, Azapa se réserve la faculté de ne plus le solliciter pour des Demandes de prestations ultérieures, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

En cas d'annulation du Prestataire, Azapa s'engage alors à faire ses meilleurs efforts pour présenter au Client un nouveau Prestataire. Si le Client l'accepte, Azapa pourra également convenir avec lui d'une autre date.

6.4 Réalisation de la Prestation

Le Prestataire se rend sur les lieux de l'intervention, à la date et à l'heure indiquées dans la Demande de prestation.

Il appartient au Client de s'assurer que le Prestataire puisse réaliser l'intervention dans les meilleures conditions.

A cet égard, le Client est expressément informé et accepte que le Prestataire se réserve la faculté de ne pas réaliser la Prestation, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité.

Si le Prestataire décide de ne pas réaliser l'intervention, il en informe sans délai Azapa, par tout moyen écrit utile et notamment par SMS, en lui précisant les motifs de sa décision, et propose, le cas échéant, un nouveau devis estimatif. Si le Client n'accepte pas ce nouveau prix, la demande est annulée, sans que les deux parties ne puisse réclamer une quelconque indemnité.

Le Prestataire effectue la prestation, conformément aux indications et aux consignes précisées sur la Demande. Il tient Azapa informé et doit envoyer la facture par photo faite aux Clients par le Prestataire.

6.5 Facturation et paiement du prix de la Prestation

6.5.1 Facturation

Le client règle la prestation directement au Prestataire après la fin de la réalisation de la prestation. L'utilisation de la Plateforme est gratuite.

Azapa communique au Prestataire, une facture correspondant aux prix de la commission convenue de la Prestation par tout moyen utile et notamment par email, un récapitulatif de l'ensemble des informations destinées à figurer sur la facture pour validation. Il revient au Prestataire de s'assurer que ces informations sont exactes et de signaler à Azapa toute erreur ou inexactitude dans un délai d'une (1) semaine à compter de la réception de la facture.

En l'absence de réponse du Prestataire dans ce délai, il sera réputé avoir validé les informations transmises par Azapa et sera seul responsable de toute erreur ou inexactitude.

Il revient également au Prestataire d'informer Azapa de tout changement concernant sa situation.

6.6 Bilan de la prestation

Lorsque la prestation a été réalisée, le Client peut publier sur la plateforme un commentaire sur le Prestataire et ses prestations et lui attribuer une note de 0 à 5 ainsi qu'une note globale sur la Plateforme Azapa.

Le Prestataire reconnaît et accepte expressément que, dans l'hypothèse où il obtiendrait une moyenne inférieure à 4/5 sur le mois, Azapa se réserve la faculté de ne plus lui communiquer de Demande de Prestation, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

6.7 Litiges entre les Utilisateurs

Pour toute difficulté intervenant entre les Utilisateurs, ces derniers peuvent solliciter Azapa, au moyen des coordonnées indiquées à l'article 2.

Azapa s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de tenter de concilier les deux parties et permettre la résolution du litige à l'amiable sans engager aucunement sa responsabilité à ce titre.

L'intervention d'Azapa dans ce cadre ne saurait remettre en cause sa qualité de courtier telle qu'indiquée à l'article 13.3. Les Clients s'engagent à collaborer de bonne foi avec les Prestataires et Azapa dans la résolution de ces difficultés.

6.8 Autres Services

Azapa se réserve la faculté de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Conditions financières

7.1 Commission d'Azapa

En contrepartie du Service de mise en relation entre un Prestataire et un Client, une commission calculée sur le prix de vente hors taxes de la Prestation (ci-après : la « **Commission** ») est due par le Prestataire à Azapa. Le montant de la Commission est indiqué sur la Plateforme. Azapa se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de la Commission.

La Commission est demandé directement aux Prestataire et lors du paiement de la prestation, par l'intermédiaire d'un virement bancaire conformément aux dispositions prévues dans les conditions générales de celui-ci.

7.2 Révision de la Commission

Le montant de la Commission peut être révisé à tout moment, à la libre discrétion d'Azapa. Les Prestataires sont informés de cette modification par Azapa par tout moyen écrit utile (et notamment par email) quinze (15) jours au moins avant l'entrée en vigueur du nouveau pourcentage. Le montant modifié s'applique à toute Prestation réalisée après son entrée en vigueur. Les Prestataires qui n'acceptent pas le nouveau montant de la Commission doivent se désinscrire dans les conditions prévues à l'article 17.

L'ancienne Commission continuera alors de s'appliquer jusqu'à la date de désinscription effective. A défaut, ils seront réputés avoir accepté le nouveau montant de la Commission.

7.3 Facturation

Azapa met à la disposition des Prestataire, dans leur Espace Personnel, les factures des sommes dues au titre de sa Commission, au paiement du prix de la Prestation. La Commission de la prestation est directement réglée par le Prestataire.

8. Données d'Azapa

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de Azapa font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes.
- que ces données constituent le mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Azapa.

Les Utilisateurs peuvent accéder à ces données dans leur Espace Personnel.

9. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent :

9.1 Obligations communes à tous les Utilisateurs

9.1.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

9.1.2 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services. Ils sont notamment seuls responsables des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'ils leur communiquent dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

9.1.3 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de leurs droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

9.1.4 Les Utilisateurs s'engagent à fournir à Azapa toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Ils s'engagent à ce que ces informations soient exactes, à jour, sincères et ne soient entachées d'aucun caractère trompeur.

Plus généralement, les Utilisateurs s'engagent à coopérer activement avec Azapa en vue de la bonne exécution des présentes.

9.1.5 Les Utilisateurs doivent prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur Espace Personnel qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

9.1.6 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet ou ayant un réseaux mobile et que la qualité des Services dépend directement de ces connexions, dont ils sont seuls responsables.

9.2 Obligations propres aux Prestataires

9.2.1 Les Prestataires s'engagent à réaliser les prestations pour lesquelles ils ont été choisis avec diligence et selon les règles de l'art, dans le respect de la réglementation applicable au secteur de l'artisanat.

Ils s'engagent à effectuer toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et à payer toutes les cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent en relation avec leur activité et plus particulièrement la réalisation des Prestations.

Ils sont notamment seuls responsables de la tenue de leur comptabilité et des informations fournies pour l'établissement de ses factures, selon les modalités prévues à l'article 6.5.

Il appartient aux Prestataire d'être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière.

9.2.2 Les Prestataires déclarent se conformer à la réglementation applicable à la profession d'artisan en bâtiment. Ils certifient notamment :

- qu'ils disposent d'un établissement constituant le siège de leur entreprise ou, le cas échéant, leur établissement principal.
- qu'ils disposent des ressources financières nécessaires pour exercer leur activité d'artisan.

Azapa se réserve le droit de demander à chaque Prestataire tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utiles, notamment aux fins de vérification de son identité ou de vérification du respect de l'accomplissement des obligations visées dans les présentes Conditions Générales.

Le Prestataire doit adresser à Azapa les documents et informations demandés dans les meilleurs délais.

9.2.3 Les Prestataires déclarent en outre se conformer à la législation fiscale et sociale en vigueur, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière, à la demande de tout Client.

La responsabilité d'Azapa ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Azapa se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme de tout Prestataire n'ayant pas fourni les justificatifs sollicités ou de le déconnecter de l'Application Azapa.

9.2.4 Les Prestataires choisissent librement les Demandes de Prestations auxquelles ils décident de postuler. Ils sont entièrement et exclusivement responsables des modalités pratiques de leur réalisation, dont ils assurent la maîtrise complète.

Ils sont seuls juges des moyens matériels et humains qu'ils affectent à chaque intervention pour en assurer la bonne réalisation.

Les Prestataires sont ainsi seuls responsables de l'embauche ou du recours aux éventuels salariés qu'ils décideront d'affecter à chaque prestation. Lesdits salariés resteront placés sous la direction, l'autorité et la responsabilité exclusives du Prestataire qui les a embauchés.

Azapa ne saurait en aucun cas être considérée comme l'employeur desdits salariés, les Prestataires garantissant Azapa contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'ils pourraient former en relation avec leur intervention dans le cadre des prestations.

Les Prestataires s'engagent en outre à toujours disposer, pendant les Prestations et aux fins de leur bonne réalisation, du matériel suivant : un chargeur USB pour téléphone mobile, aux fins de leur permettre d'avoir toujours accès à la Plateforme Azapa.

9.2.5 Les Prestataires sont seuls responsables de la réalisation des Prestations.

A cet égard, ils s'engagent à les réaliser personnellement, avec soin et diligences, ainsi qu'en intégralité, sous réserve des dispositions prévues à l'article 6 en matière d'annulation des Demandes. Ils s'engagent notamment à :

- se conformer aux consignes formulées par le Client dans le cadre de la réalisation des Prestations.
- se présenter aux lieux, dates et heures convenus pour réaliser les Prestations.
- informer le Client de tout retard, au minimum quinze (15) minutes avant l'heure prévue, ou de toute difficulté en relation avec l'exécution des Prestations.

Les Prestataires sont, en outre, seuls responsables de tous dommages qu'il pourrait causer aux personnes ou aux biens, pendant la réalisation d'une Prestation.

9.2.6 Les Prestataire s'engagent à garder strictement confidentiels, à ne pas communiquer, ni utiliser pour leur compte ou pour le compte de tiers, tout document, procédure technique, usage ou toute autre information concernant les Clients et leur activité dont ils auront eu connaissance dans le cadre de l'exécution des Prestations.

9.2.7 Les Prestataires s'interdisent de proposer, solliciter et/ou exécuter des Prestations auprès des Clients, ou à chercher à entrer en contact avec un Client pour la réalisation d'une Prestation, autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme, pendant la durée de leur inscription et au-delà, pendant une durée d'un (1) an.

Ils s'interdisent également de demander au Client le paiement de frais additionnels par rapport au prix d'une Prestation.

En cas de manquement à ces interdictions, tout Prestataire s'engage à verser à Azapa, à titre de clause pénale, une somme de 500 euros pour chaque manquement constaté, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

9.2.8 Les Prestataires s'engagent à garder strictement confidentielles les données à caractère personnel dont ils seraient destinataires dans le cadre des Services et à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Les Prestataires s'interdisent de réutiliser tout ou partie de ces données sous quelque forme que ce soit et de les détourner de leur finalité à savoir la réalisation des Prestations.

Les Prestataires s'interdisent ainsi notamment d'utiliser ces données à des fins de prospection ou de sollicitation commerciale.

9.3 Obligations propres aux Clients

9.3.1 Les Clients s'engagent à proposer des durées raisonnables et réalistes pour la réalisation des Prestations dans le cadre du dépannage à domicile, travaux de rénovations, petits et gros oeuvres. Ils s'interdisent ainsi de proposer une durée dérisoire ou déraisonnable au regard notamment de l'objet de la Prestation.

Les Clients s'interdisent en outre de proposer de façon répétée une même prestation sans accepter les Prestataires sélectionnés par Azapa , ainsi que d'annuler sans juste motif une Prestation pour laquelle ils ont accepté un Prestataire.

9.3.2 Les Clients s'engagent à être présent aux lieux, dates et heures convenus pour permettre aux Prestataires de réaliser les interventions, ainsi qu'à leur fournir toutes les informations et moyens utiles à cette fin.

9.3.3 Les Clients s'interdisent de :

- Proposer, solliciter et/ou faire réaliser des Interventions par des Prestataires inscrits sur la Plateforme autrement que par l'intermédiaire de celle-ci, pendant la durée de leur inscription et au-delà, pendant une durée d'un (1) an.
- Proposer ou effectuer un règlement sans factures.

En conséquence, les Clients s'engagent expressément à ne pas émettre de Demande de Prestation, ni à chercher à entrer en contact avec un Prestataire pour la réalisation d'une intervention autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme.

10. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent Azapa contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Azapa pourrait subir du fait de la violation, par tout Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales. Les Utilisateurs s'engagent à indemniser Azapa de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes:

- l'exercice d'activités illégales,
- frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire,
- contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus, et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme d'Azapa.

11.3 Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes d'Azapa,
- tous détournements des ressources système de la Plateforme,

- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Azapa ou des usagers de sa Plateforme,
- tout manquement aux présentes Conditions Générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Azapa se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme,
- publier sur la Plateforme tout message d'information que Azapa jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

En cas de manquement de tout Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, Azapa se réserve le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, quinze (15) jours après réception, par l'Utilisateur, d'une mise en demeure restée sans effet, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, mentionnant l'intention de faire application de la présente clause, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

Elle entraîne automatiquement la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

13. Responsabilité et garantie d'Azapa

13.1 Les Prestataires inscrits sur la Plateforme font l'objet d'une vérification, par Azapa, de leurs identités, références et compétences.

Azapa s'engage ainsi à tout mettre en œuvre pour sélectionner des Prestataires autorisés à exercer la profession, sur la foi de l'attestation de capacité professionnelle et des qualifications qu'ils lui auront communiquées.

Le contrôle d'Azapa se limite exclusivement à la remise des documents visés ci-dessus.

En particulier, Azapa ne saurait être responsable de la qualité de la prestation réalisée par un Prestataire, ni de sa conformité ou non à l'objet de la prestations demandée.

13.2 Azapa s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

13.3 Azapa intervient exclusivement en qualité de courtier d'artisan pour les travaux et dépannage à domicile., son intervention se limite à la mise à disposition des Clients et des Prestataires des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation à travers la Plateforme.

Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Clients et des Prestataires.

Azapa agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Clients ou des Prestataires, qui contractent directement entre eux.

Azapa n'est pas partie aux contrats conclus entre les Clients et les Prestataires et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Client et un Prestataires concernant notamment les Interventions, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le Client ou le Prestataire seraient tenus.

En particulier, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que les conditions d'indemnisation pour pertes et avaries sont déterminées exclusivement entre le Client et le Prestataire. La responsabilité d'Azapa ne saurait être engagée dans ce domaine.

Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, Azapa invite les Utilisateurs à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des prestations réalisées par l'intermédiaire des Services.

13.4 Azapa s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme.

A ce titre, Azapa se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, Azapa ne saurait être tenue responsable des difficultés ou des impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.5 Azapa ne garantit pas aux Utilisateurs:

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

13.6 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Azapa au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

En outre, Azapa ne saurait être redevable envers les Prestataires du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par ceux-ci aux Services, pour un montant supérieur aux montants facturés par Azapa en rémunération des Services ayant entraîné sa responsabilité, dans les six (6) mois précédant la survenance du dommage prétendu.

La responsabilité d'Azapa ne pourra au demeurant être engagée que si les Prestataires ont émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant ladite survenance.

14. Propriété intellectuelle d'Azapa

(Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature - textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ..) exploités par Azapa au sein de la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous desassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation d'Azapa sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Liens et sites tiers

Azapa ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accédera par l'intermédiaire de la Plateforme.

Azapa n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Azapa n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment les prestations de services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

16. Références commerciales

Les Prestataires et les Clients ayant la qualité de personne morale autorisent expressément Azapa à les citer et à faire usage le cas échéant de leur nom, de leur marque ou de leur logo à titre de références commerciales, sur tout support et sous quelque forme que ce soit, pendant la durée de leur inscription sur la Plateforme et au-delà, pendant une durée de trois (3) ans.

17. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée. L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Azapa par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où des Demandes de Prestations seraient en cours à la date de désinscription, celles-ci seront menées jusqu'à leur terme, dans les conditions prévues aux présentes.

18. Modifications

Azapa se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile, sept (7) jours au moins avant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 17.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

19. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes Conditions Générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition, sauf règles impératives contraires.

20. Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

21. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 1er Janvier 2017.